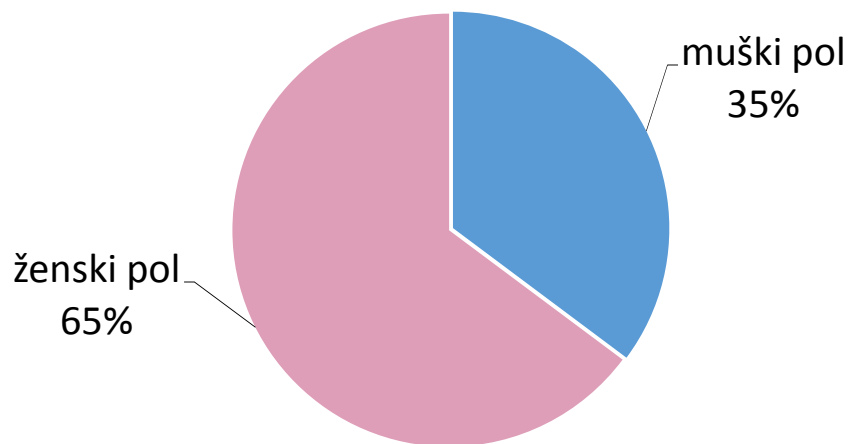




Stepen zadovoljstva ljekara poslom

Stepen zadovoljstva ljekara poslom

- Uzorak - 349 ispitanika
- Obuhvaćene sve zdravstvene ustanove na teritoriji Crne Gore
- 122 osobe muškog pola (35,2%) i 225 osoba ženskog pola (64,8%)



REZULTATI ISTRAŽIVANJA

Razvrstani u 3 kategorije:

- **ZADOVOLJSTVO** - pozitivna emocionalna reakcija pojedinca.
- **NEZADOVOLJNOSTVO** - negativna emocionalna reakcija pojedinca.
- **AMBIVALENTOST** - postojanje suprotnih emocija i kontradiktornih stavova prema istoj pojavi.

CILJ ISTRAŽIVANJA

Cilj istraživanja je ocijena nekih od parametara zadovoljstva ljekara svojim poslom.

Najvažnije determinante zadovoljstva poslom su interesantan i kreativan posao, dobri odnosi sa rukovodiocima i kolegama, visoka zarada, autonomija u radu, mogućnost napredovanja, kao i sigurnost posla.

Ljekari su pod povećanim rizikom od profesionalnog nezadovoljstva, prije svega zbog stresa, sagorijevanja na poslu i rada po smjenama kojima su izloženi.

Nezadovoljstvo poslom utiče na zdravlje zaposlenih, posebno na mentalno zdravlje, depresiju i anksioznost, kao i na kvalitet pružene zdravstvene usluge.

Upitnik kao instrument

UPITNIK O ZADOVOLJSTVU POSLOM

1. Pol: 1) muški 2) ženski

2. Godina rođenja? _____

3. Godine radnog staža: _____

4. Radno mjesto:

1) doktor medicine 2) specijalizant 3) specijalista 4) subspecijalista

5. Navedite Vaše specijalističko i/ili subspecijalističko usmjerenje:

6. Vrsta ustanove u kojoj radite:

1) Dom zdravlja 2) Opšta bolnica 3) Institut 4) Klinički centar 5) Zavod za hitnu medicinsku pomoć 6) Specijalna bolnica

7. Ukoliko biste mogli da birate da li bi opet izabrali medicinu za svoju profesiju?

1) DA 2) NE

8. Da li biste opet izabrali istu specijalizaciju:

1) DA 2) NE

UPITNIK O ZADOVOLJSTVU POSLOM	
Paul E. Spector Department of Psychology University of South Florida Copyright Paul E. Spector 1994. All rights reserved. Revised by James Sussanthal Korn, 2014	
PORED SVAKE TVRDNJE ZAOKRUŽITE BROJ KOJI NABOLJE ODRAŽAVA VAŠE MIŠLENJE O DATOM PITANJU	
	1 2 3 4 5 6
1. Svakom da sam adekvatno plaćen a za posao koji obavljam.	1 2 3 4 5 6
2. Na mom poslu nema mnogo prilika za napredovanje.	1 2 3 4 5 6
3. Moj prepostavljeni je veoma stručan u svom poslu.	1 2 3 4 5 6
4. Nijesam zadovoljan na beneficijama koje dobijam na poslu.	1 2 3 4 5 6
5. Kada održim dobar posao, za to dobijam odgovarajuće priznanje.	1 2 3 4 5 6
6. Mnogo pravila i procedura otežavaju da posao bude dobar obavijen.	1 2 3 4 5 6
7. Dopada mi se ljudi i kojima radim.	1 2 3 4 5 6
8. Povoljan mi se čini da je moj posao bezbrižan.	1 2 3 4 5 6
9. Svakom da je komunikacija u mojoj ustanovi dobar.	1 2 3 4 5 6
10. Povoljan su zaobrtajne i rješke.	1 2 3 4 5 6
11. Mislim da svi zaposleni u mojoj ustanovi koji dobro rade svoj posao imaju jednake šanse da budu naprijedani.	1 2 3 4 5 6
12. Moj prepostavljeni je odgovoran prema meni.	1 2 3 4 5 6
13. Beneficije za zaposlene u mojoj organizaciji su poželjno dobar kao u većini organizacija.	1 2 3 4 5 6
14. Nemas oječaj da je posao koji obavljam dovoljno cijenjen.	1 2 3 4 5 6
15. Birokratija me rješko spriječava da dobro uradim posao.	1 2 3 4 5 6
16. Svakom da zbog nesposobnosti ljudi i kojima radim moram ulagati više napora na poslu.	1 2 3 4 5 6
17. Većim da obavljam svoje radne zadatke.	1 2 3 4 5 6
18. Nijesam su mi cijeni moje uslove.	1 2 3 4 5 6

PORED SVAKE TVRDNJE ZAOKRUŽITE BROJ KOJI NABOLJE ODRAŽAVA VAŠE MIŠLENJE O DATOM PITANJU	
	1 2 3 4 5 6
19. Kada razmišljam o svojoj plati imam oječaj da me uslove na cijeni dovoljno.	1 2 3 4 5 6
20. Zaposleni u mojoj ustanovi napreduju jednako brzo kao i zaposleni u drugim ustanovama.	1 2 3 4 5 6
21. Moj prepostavljeni se zadovoljno usrećuje za osvajanje svojih zapošljenih.	1 2 3 4 5 6
22. Mislim da je paket beneficija koji imam u ustanovi pravedan.	1 2 3 4 5 6
23. Svakom da su zaposleni u mojoj firmi slabo nagrađeni.	1 2 3 4 5 6
24. Imam previše obaveza na poslu.	1 2 3 4 5 6
25. Uživam u radu sa svojim kolegama.	1 2 3 4 5 6
26. Često imam oječaj da ne imam štu se dopada u ustanovi u kojoj radim.	1 2 3 4 5 6
27. Očekam se ponosim: me dok obavljam svoj posao.	1 2 3 4 5 6
28. Zadovoljan sam mogućnostima za povećanje plate koje mi se pružaju.	1 2 3 4 5 6
29. Mislim da postoje beneficije koje zaposleni u mojoj ustanovi nemaju, a trebale bi da ih imaju.	1 2 3 4 5 6
30. Dopada mi se moj prepostavljeni.	1 2 3 4 5 6
31. Na mom poslu ima previše nepovoljnosti.	1 2 3 4 5 6
32. Imam oječaj da moj trud nije adekvatno nagrađen.	1 2 3 4 5 6
33. Zadovoljan sam prilika za napredovanje koje mi se pružaju.	1 2 3 4 5 6
34. Na mom poslu ima previše prepreki i rveda.	1 2 3 4 5 6
35. Moj posao je težak.	1 2 3 4 5 6
36. Radni zadaci napreju jasno definisani.	1 2 3 4 5 6

KATEGORIJE

Plata	Plata
Napredovanje	Mogućnost napredovanja
Odnos sa nadređenim	Profesionalni odnos sa neposredno nadređenim
Beneficije	Materijalne i nematerijalne olakšice (dodatna zarada u privatnoj praksi, skraćeno radno vrijeme, trajanje godišnjeg odmora, slobodni dani u svrhu edukacije...)
Nagrađivanje	Prepoznavanje i nagrađivanje dobrih rezultata rada, ocijena kvaliteta rada od strane poslodavca
Uslovi rada	Uslovi rada, normativi, protokoli, interne procedure
Odnos sa kolegama	Međuljudski odnosi
Vrsta posla	Radni zadaci i priroda posla
Komunikacija	Profesionalna komunikacija na nivou ustanove

PONUĐENI ODGOVORI

1. Uopšte nijesam saglasan/na..... 6 bodova
2. Nijesam saglasan/na..... 5 bodova
3. Donekle nijesam saglasan/na..... 4 bodova
4. Donekle sam saglasan/na..... 3 bodova
5. Uglavnom sam saglasan/na..... 2 bodova
6. Sasvim sam saglasan/na..... 1 bodova

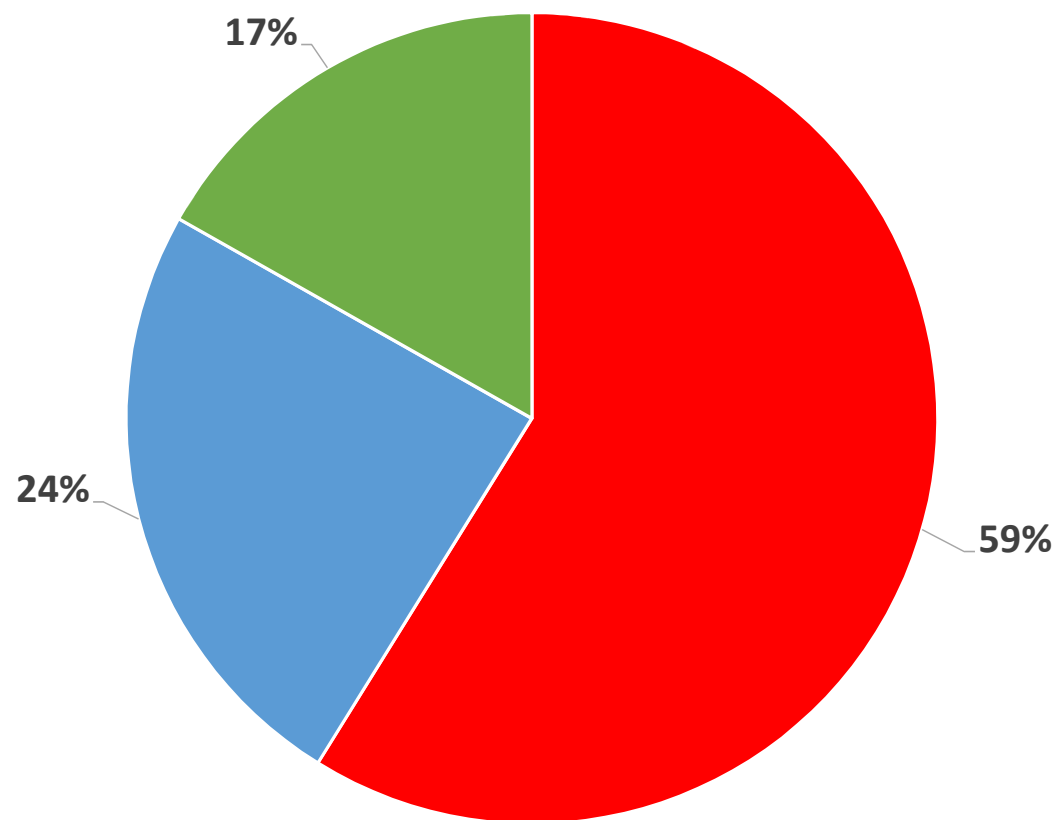
Distribucija ispitanika prema stepenu stručne spreme

Stepen stručne spreme	n	%
Doktor medicine	52	15,2
Specijalizant	60	17,5
Specijalista	190	55,4
Subspecijalista	41	12,0
Ukupno	343	100

Distribucija upitnika prema vrsti zdravstvenih ustanova

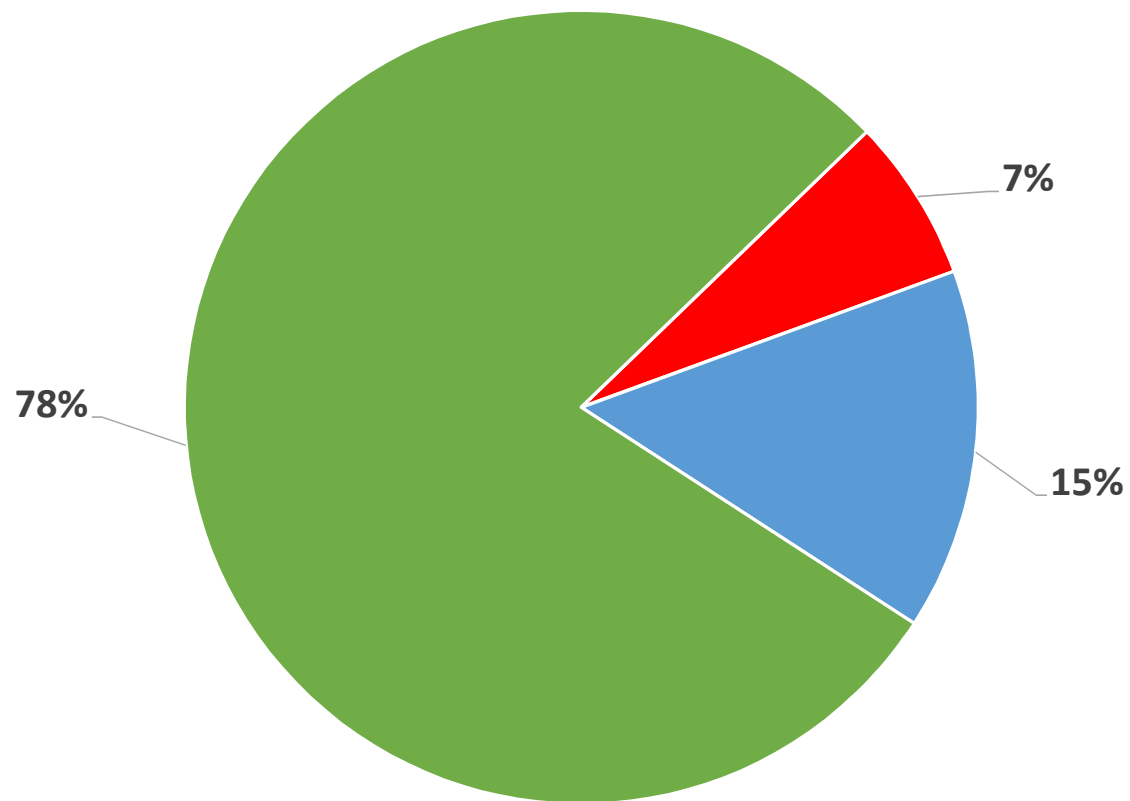
Vrsta zdravstvene ustanove	n	%
Dom zdravlja	126	36,3
Opšta bolnica	41	11,8
Instituti	45	13,0
Klinički centar	132	38,0
Ukupno	347	100

Zadovoljstvo mogućnošću napredovanja



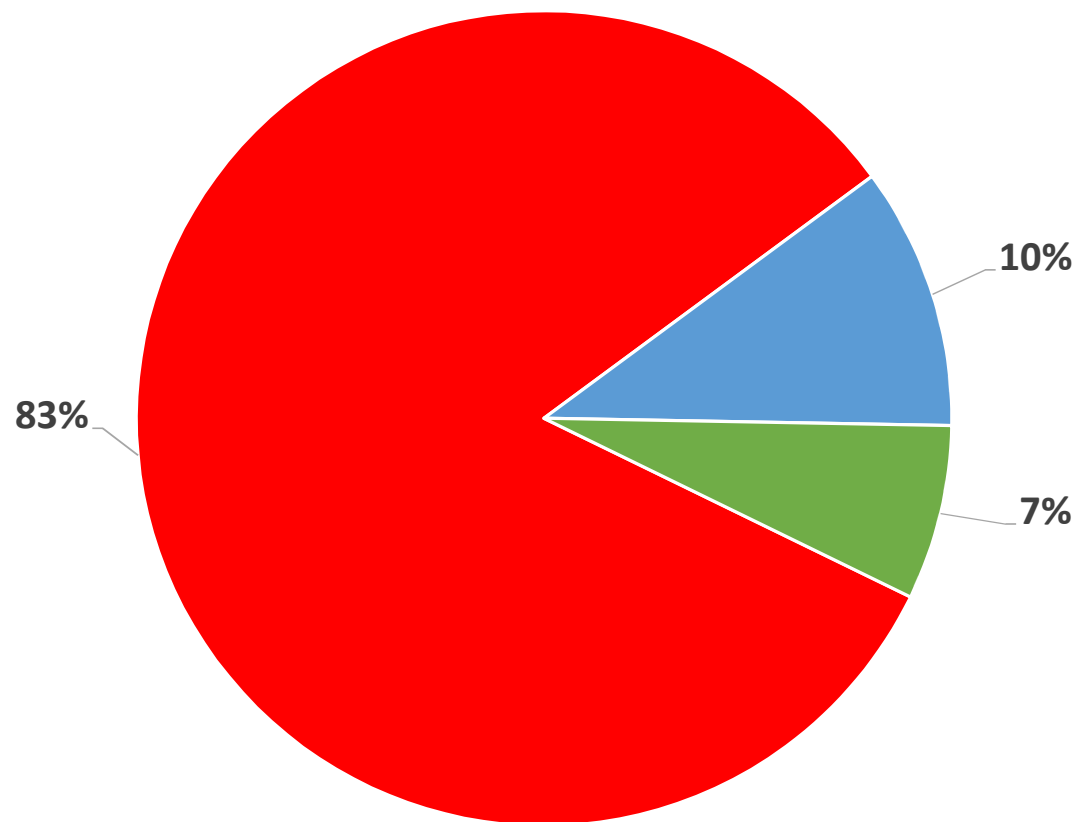
■ Nezadovoljni ■ Ambivalentni ■ Zadovoljni

Vrsta posla



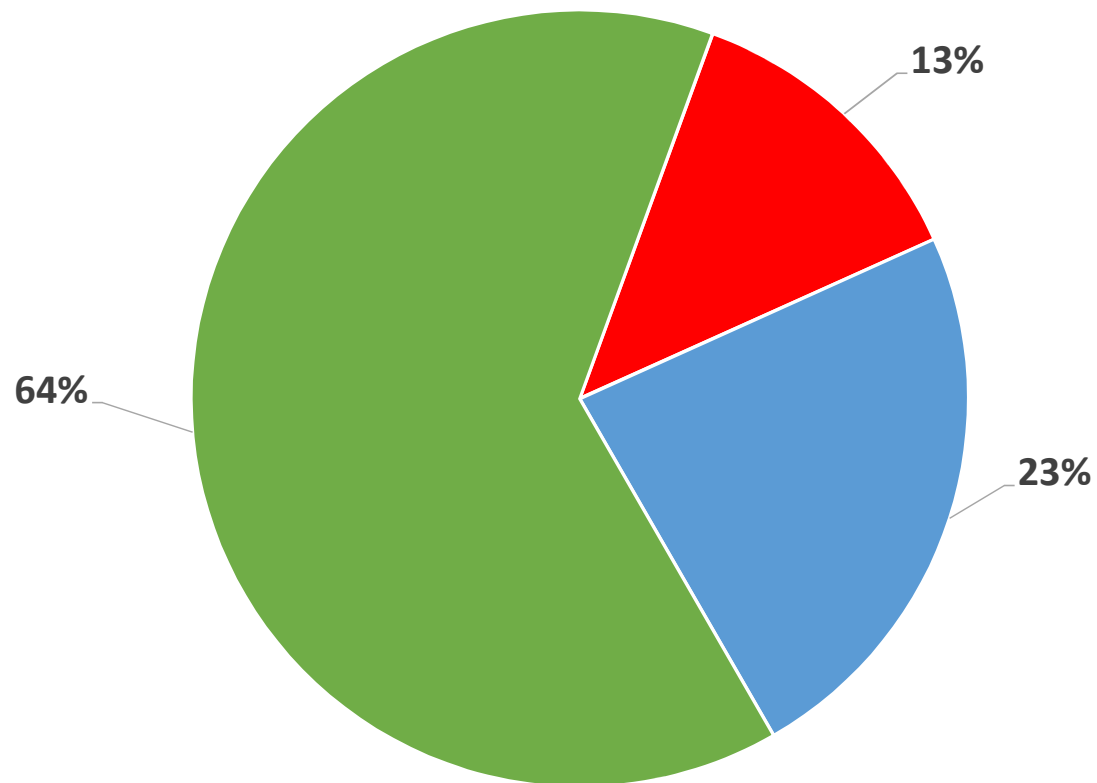
■ Nezadovoljstvo ■ Ambivalentnost ■ Zadovoljstvo

Zadovoljstvo nagrađivanjem



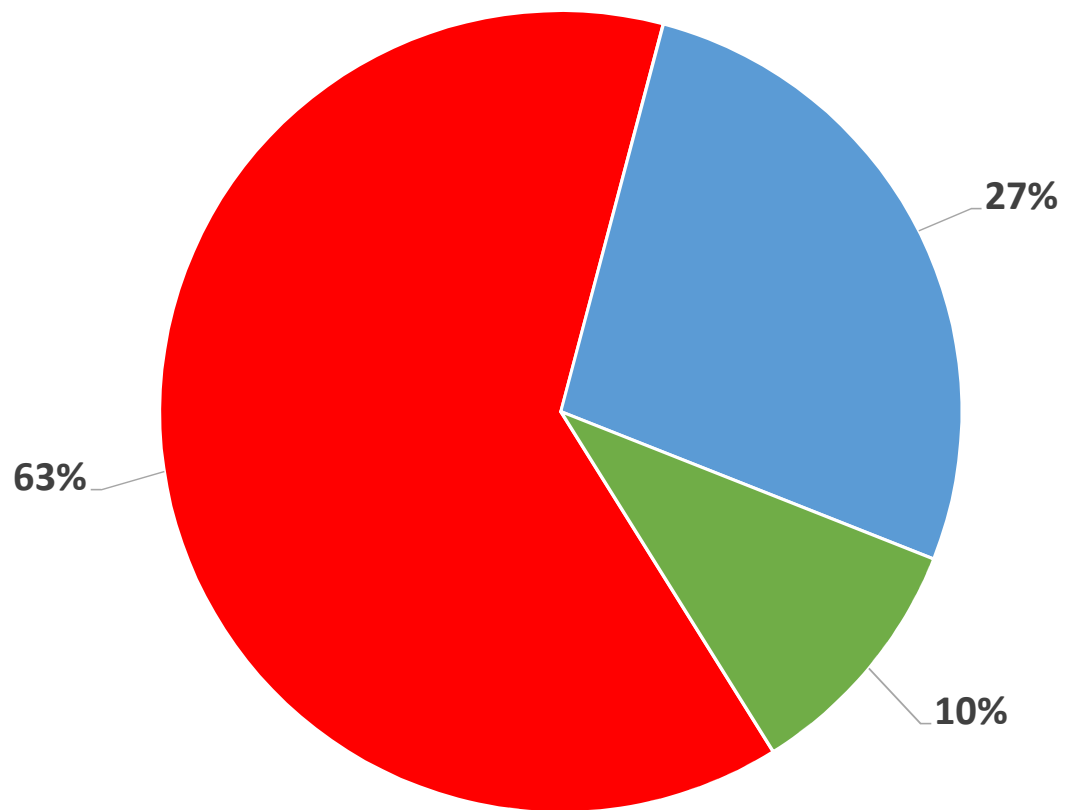
■ Nezadovoljni ■ Ambivalentni ■ Zadovoljni

Odnos sa kolegama



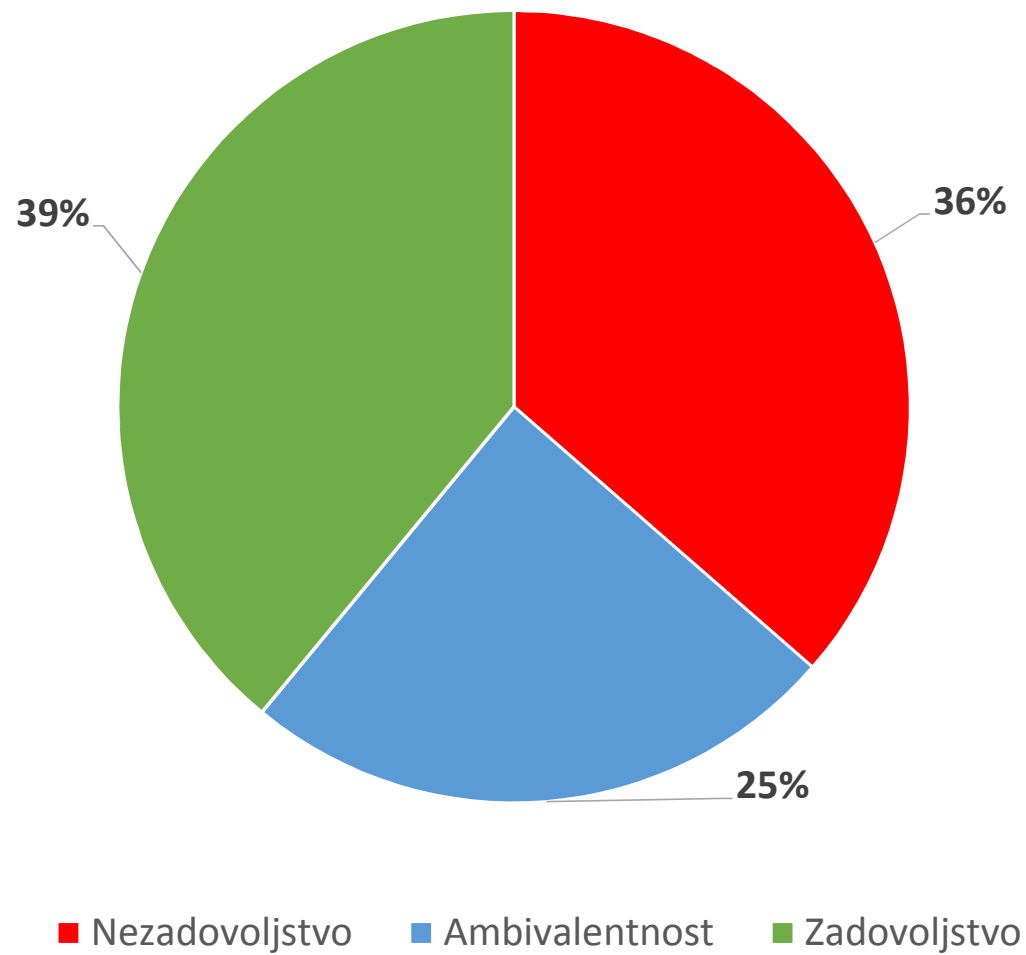
■ Nezadovoljstvo ■ Ambivalentnost ■ Zadovoljstvo

Uslovi rada

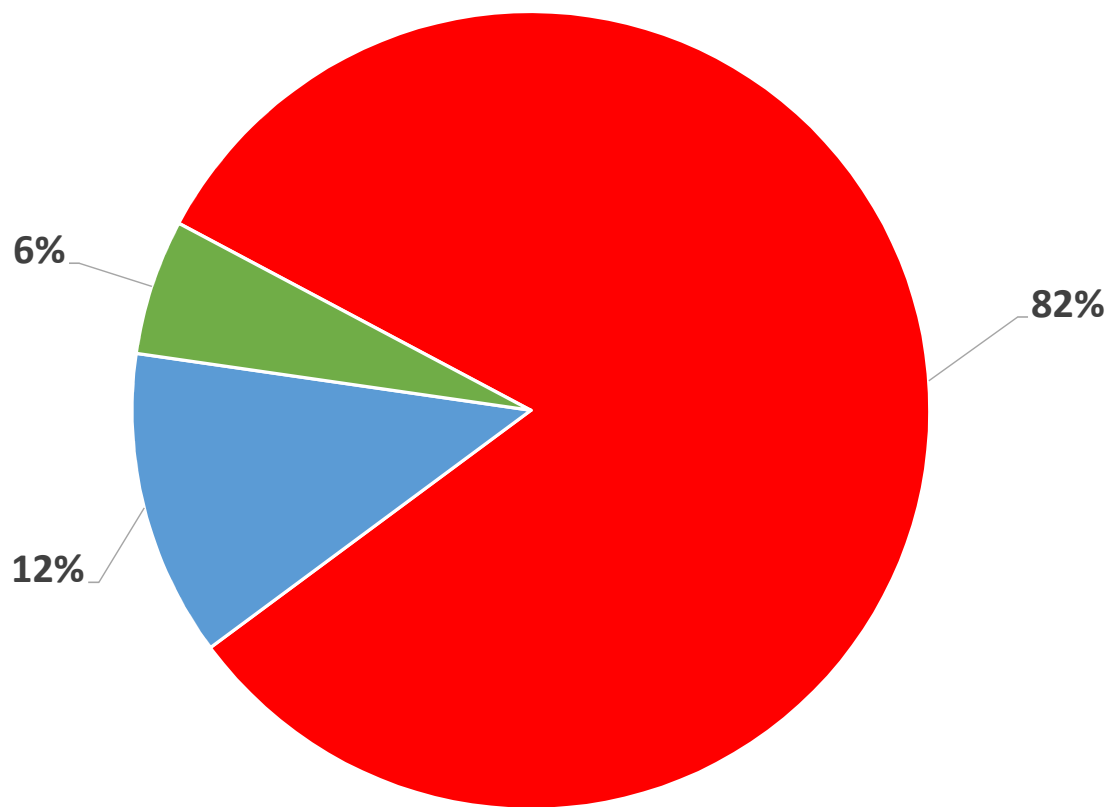


■ Nezadovoljstvo ■ Ambivalentnost ■ Zadovoljstvo

Komunikacija

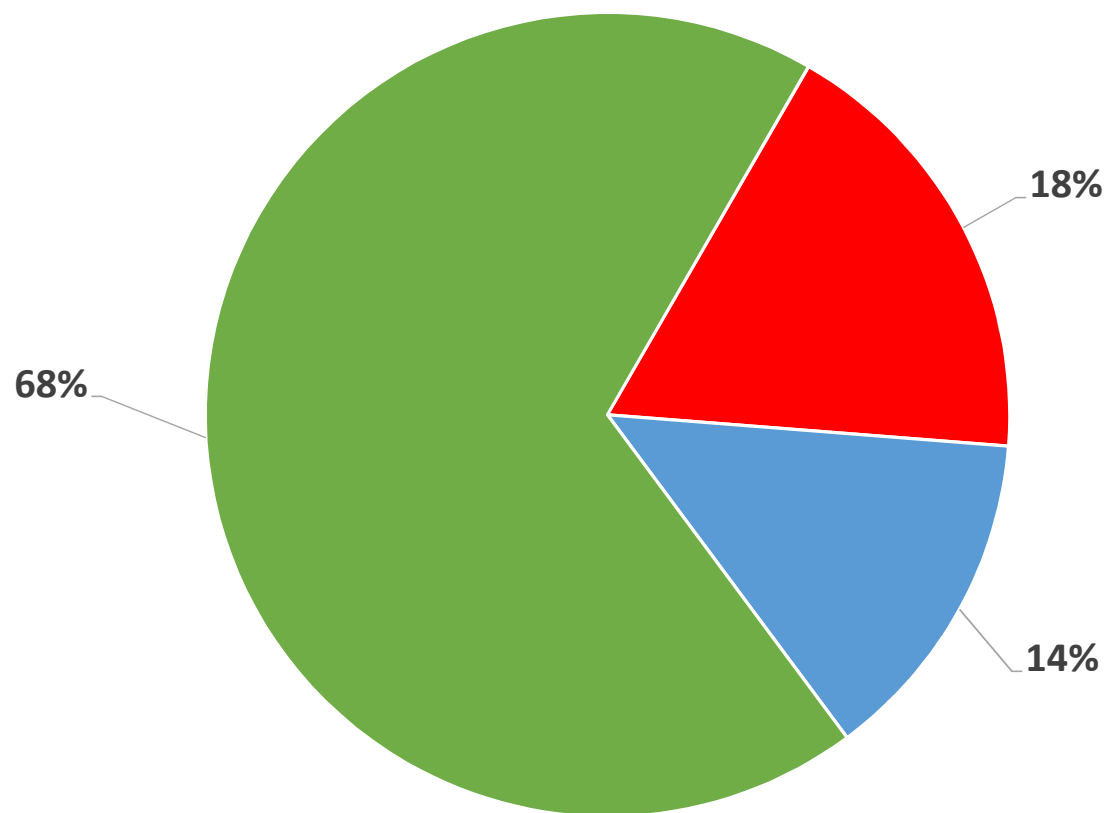


Zadovoljstvo beneficijama



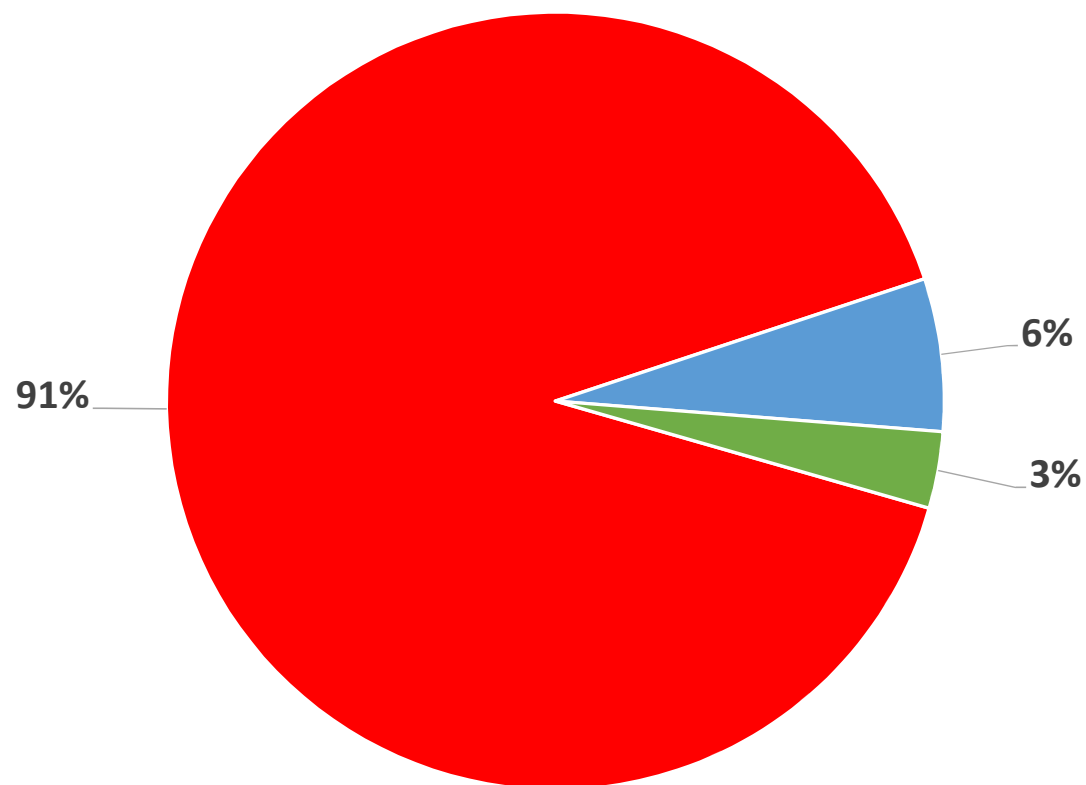
■ Nezadovoljni ■ Ambivalentni ■ Zadovoljni

Zadovoljstvo odnosom sa nadređenima



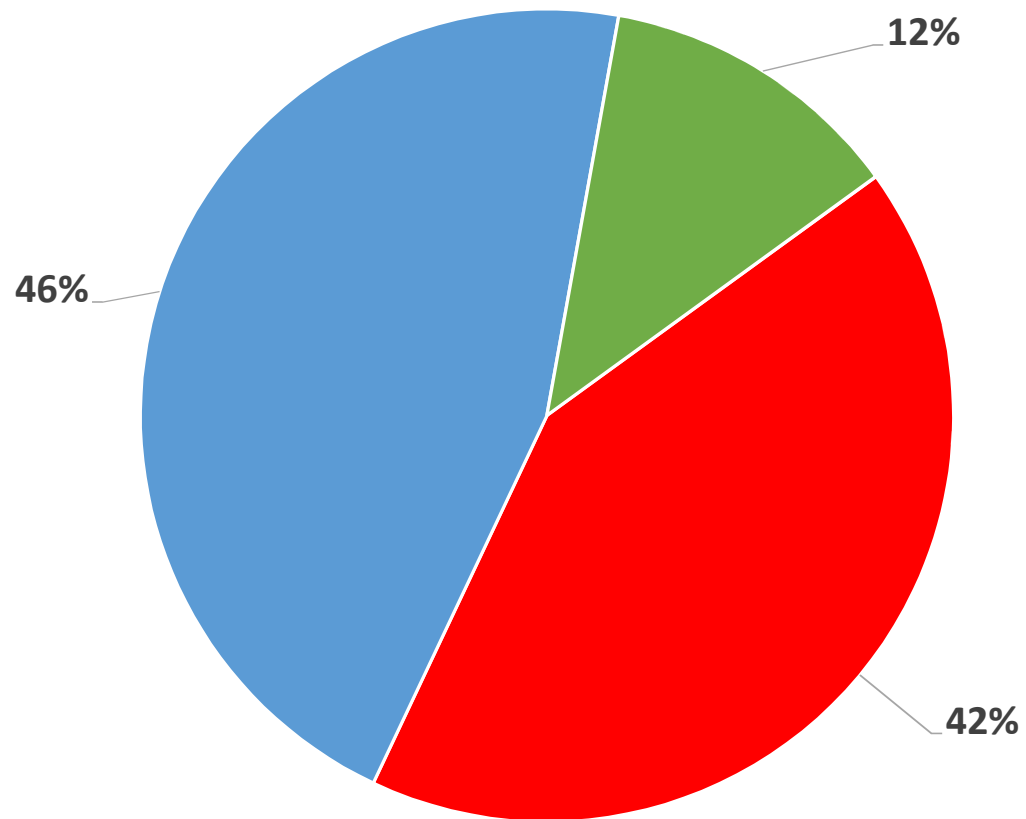
■ Nezadovoljni ■ Ambivalentni ■ Zadovoljni

Zadovoljstvo platom



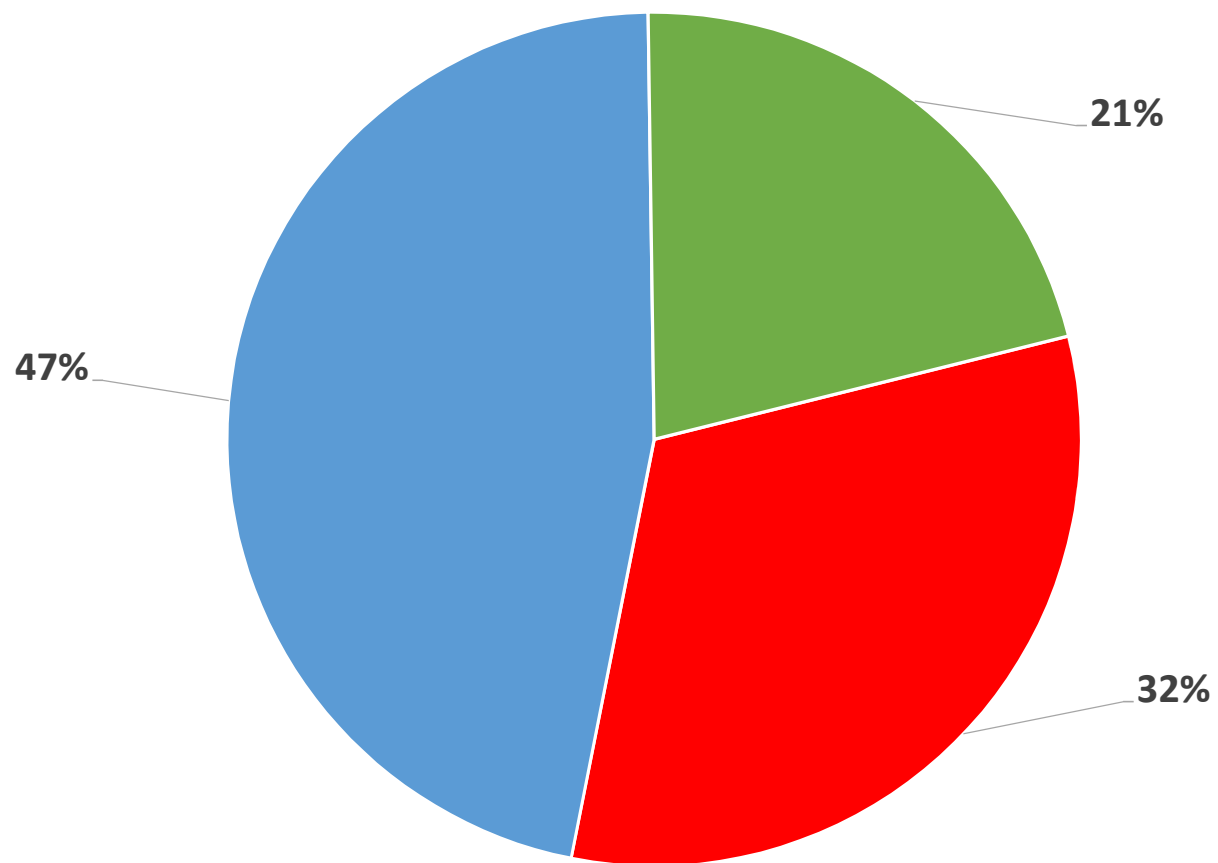
■ Nezadovoljni ■ Ambivalentni ■ Zadovoljni

Ukupno zadovoljstvo po studiji



■ Nezadovoljni ■ Ambivalentni ■ Zadovoljni

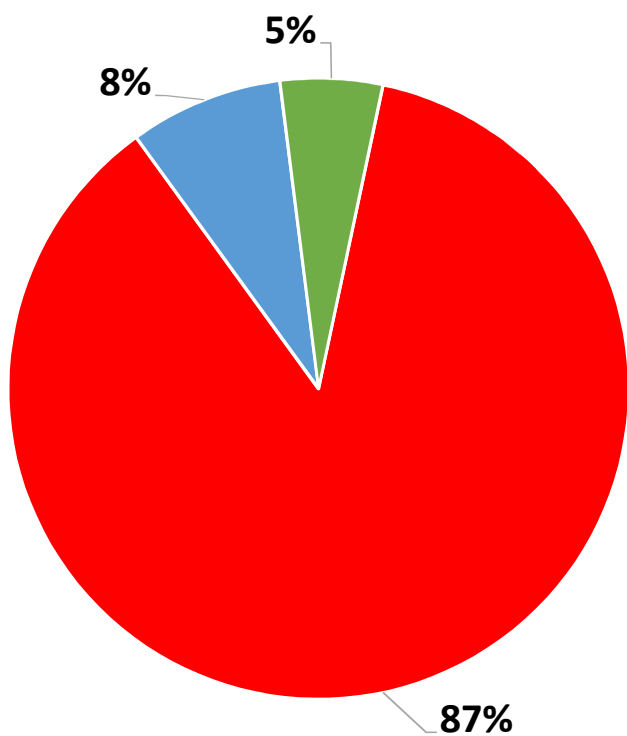
Ukupno zadovoljstvo kod ljekara do 35 godina



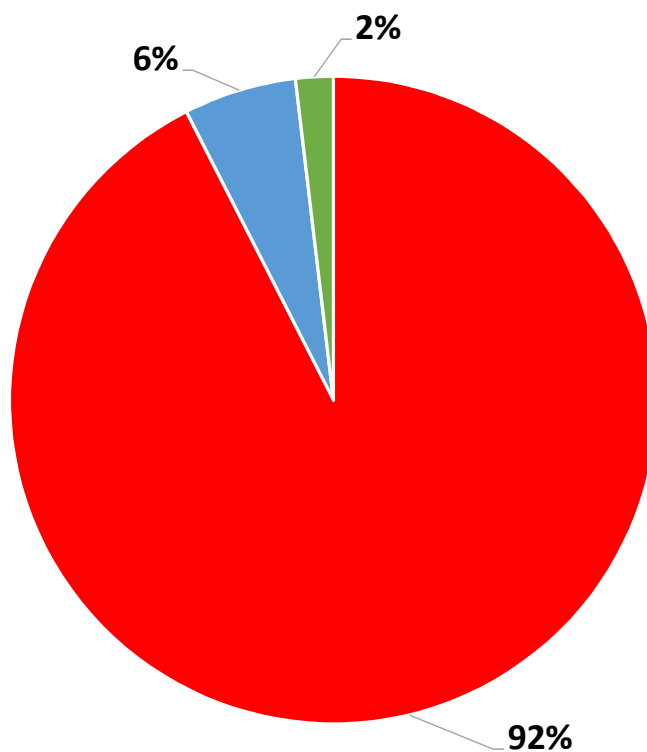
■ Nezadovoljni ■ Ambivalentni ■ Zadovoljni

Zadovoljstvo platom prema starosnoj dobi

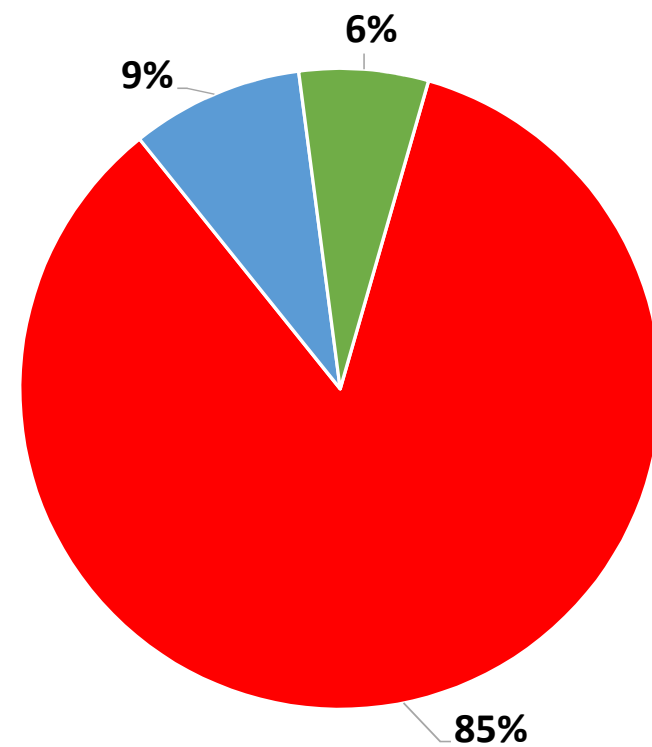
Ljekari mlađi od 35



Ljekari uzrasta od 35 do 55



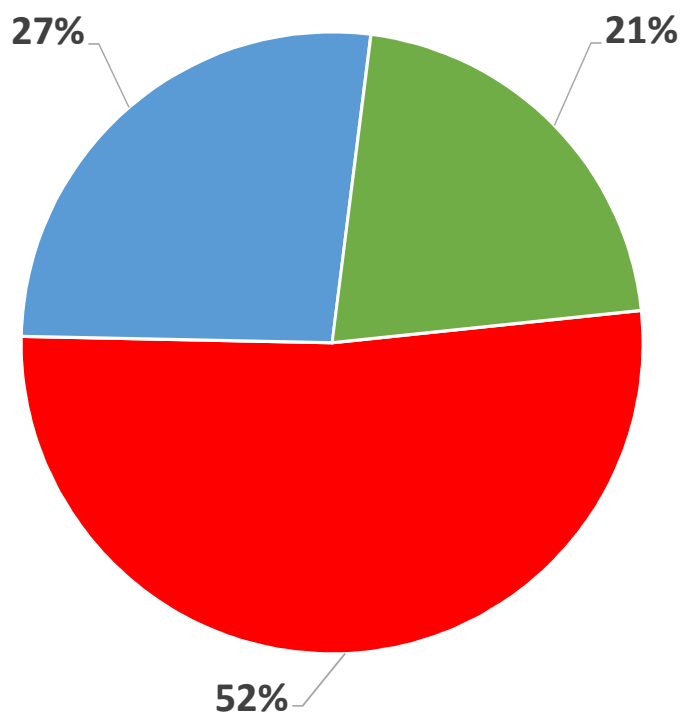
Ljekari uzrasta preko 56



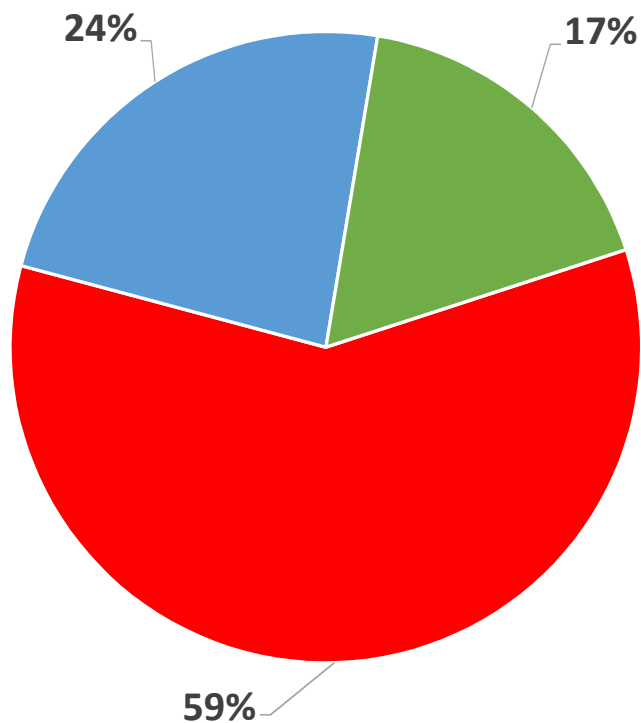
■ Nezadovoljni ■ Ambivalentni ■ Zadovoljni

Zadovoljstvo mogućnošću napredovanja prema starosnoj dobi

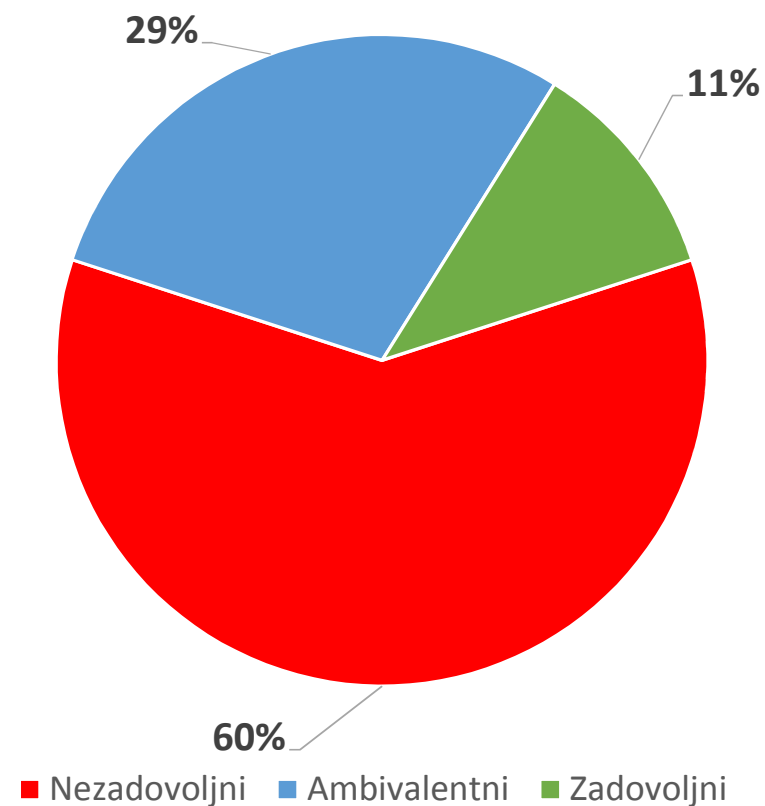
Ljekari mlađi od 35



Ljekari uzrasta od 35 do 55

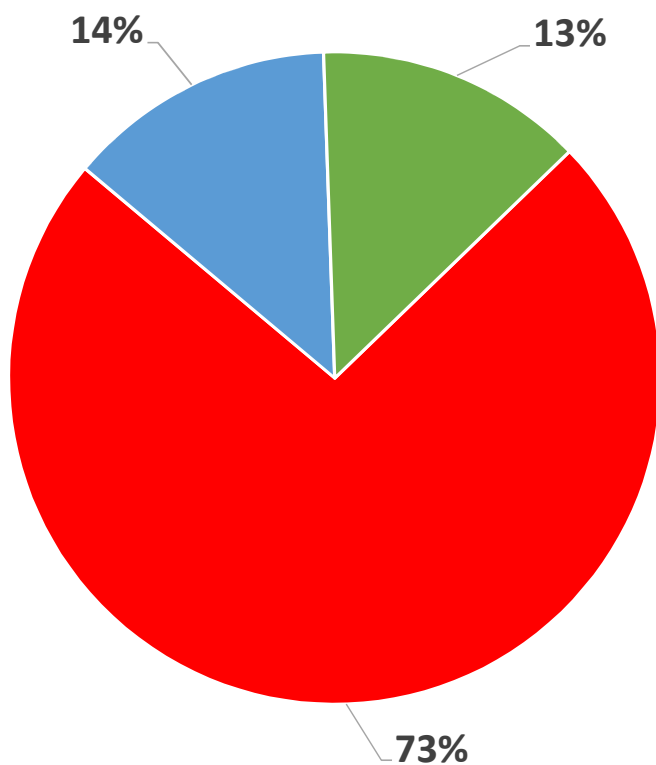


Ljekari uzrasta preko 56

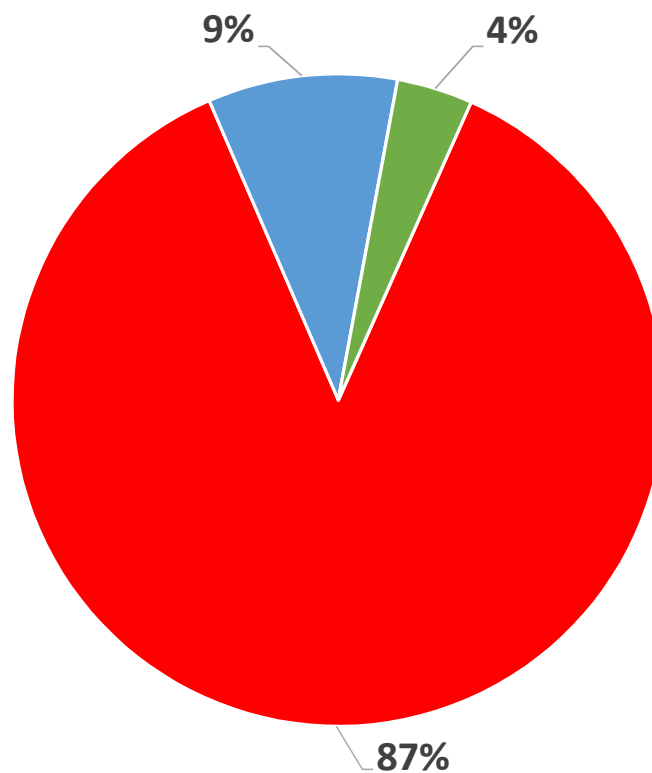


Zadovoljstvo nagrađivanjem prema starosnoj dobi

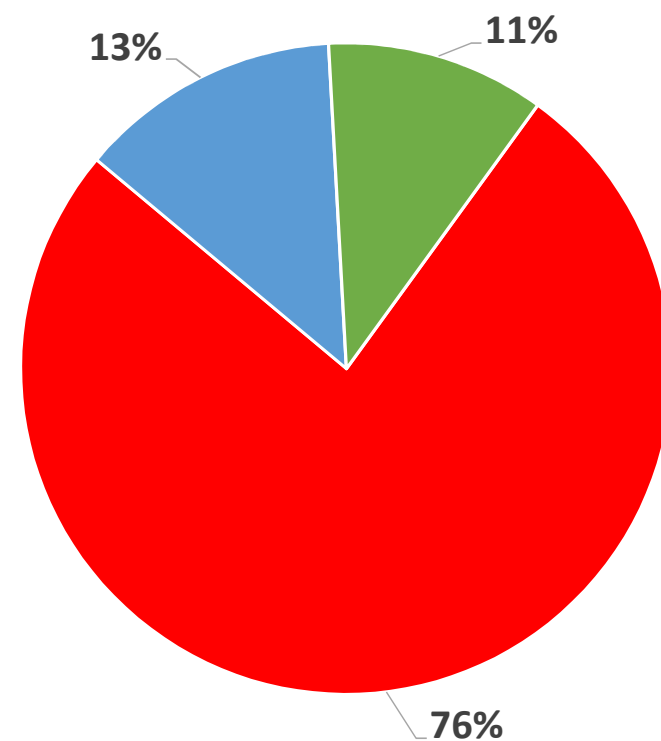
Ljekari mlađi od 35 godina



Ljekari 35 - 55 godina



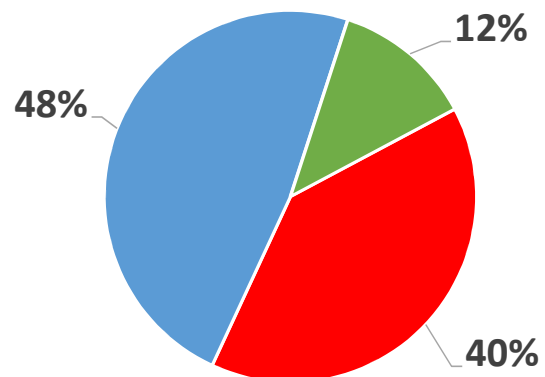
Ljekari preko 56 godina



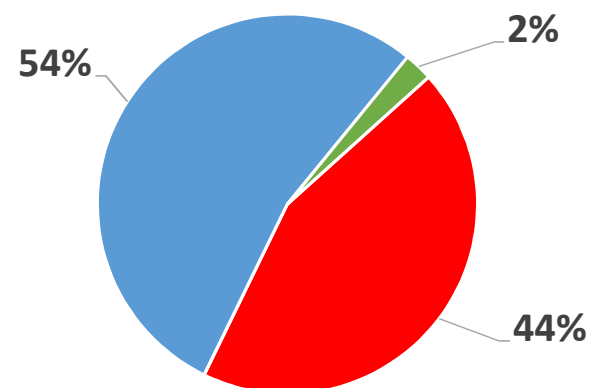
■ Nezadovoljni ■ Ambivalentni ■ Zadovoljni

Zadovoljstvo poslom po ustanovama

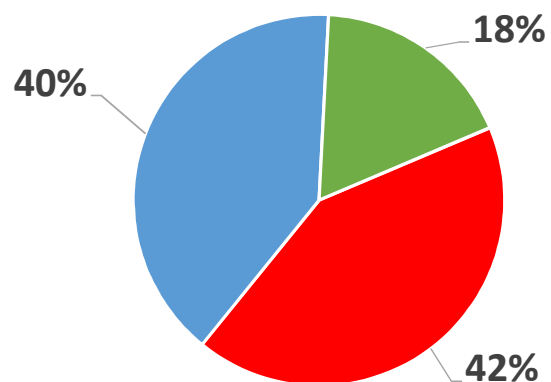
KCCG



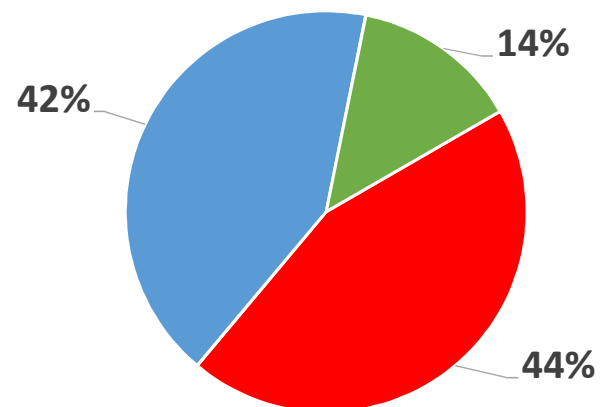
Opšte bolnice



Instituti



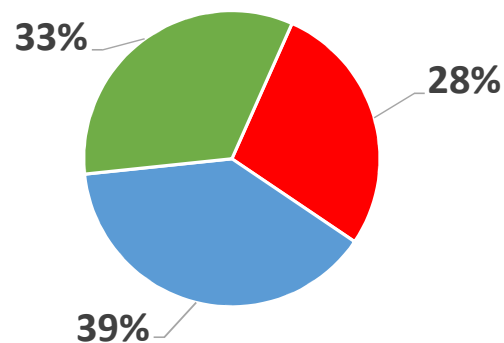
Dom zdravlja



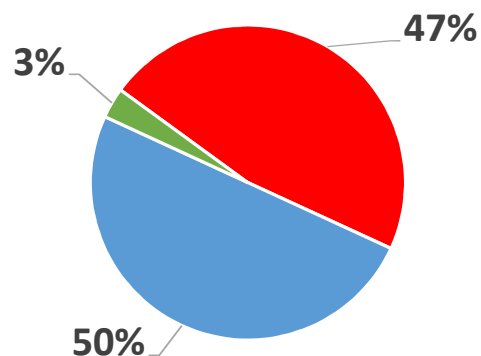
- Nezadovoljni
- Ambivalentni
- Zadovoljni

Zadovoljstvo poslom po specijalnostima

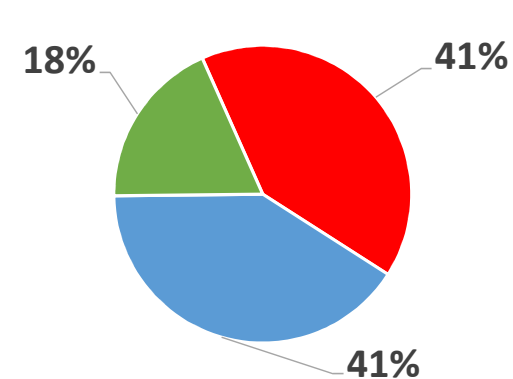
Hirurgija



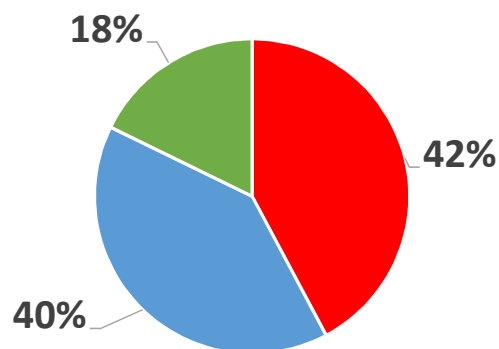
Interna medicina



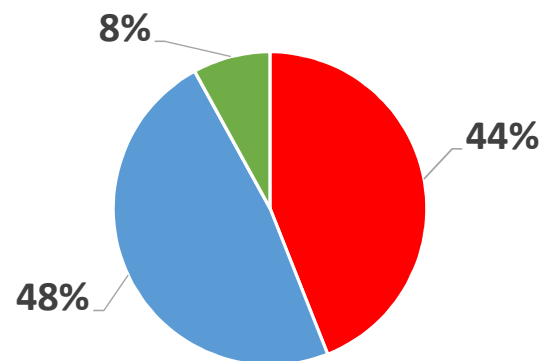
Ginekologija



Pedijatrija



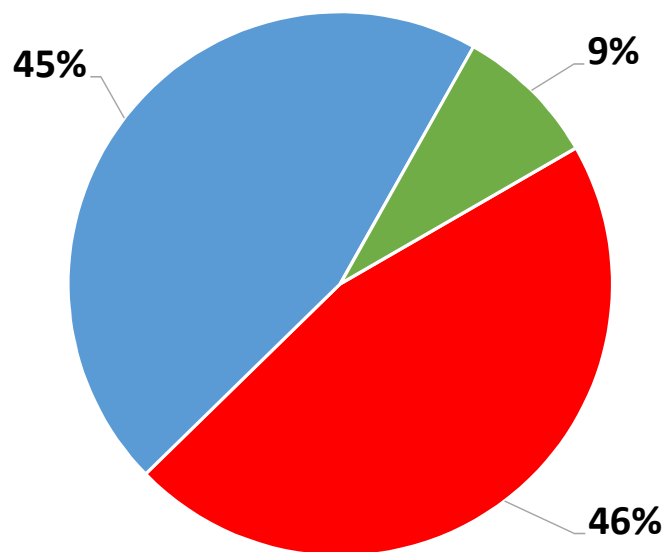
Opšta medicina



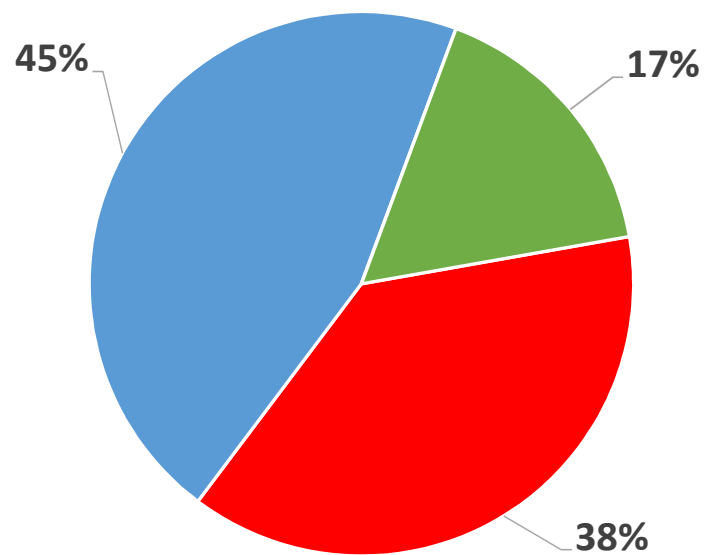
- Nezadovoljni
- Ambivalentni
- Zadovoljni

Zadovoljstvo poslom prema godinama radnog staža

≥ 15 godina radnog staža



< 15 godina radnog staža



- Nezadovoljstvo
- Ambivalentnost
- Zadovoljstvo

ZAKLJUČAK

Ljekari pokazuju značajno **NEZADOVOLJSTVO** i **AMBIVALENTNOST** u odnosu na cijenjene parametre (**88%**).

Najveće **NEZADOVOLJSTVO** prisutno je u odnosu na:

- platu
- mogućnost nagrađivanja
- beneficije
- uslove rada
- mogućnost za napredovanje

U odnosu na platu nezadovoljstvo je iskazalo **91%** svih ispitanika.

Najveći stepen **ZADOVOLJSTVA** kod ljekara prisutno je:

- u odnosu na vrstu posla koji obavljaju,
- odnosom sa nadređenima,
- odnosom sa saradnicima/kolegama

Doktori medicine su generalno zadovoljniji svojim poslom, zadovoljniji su platom i zadovoljniji su sa mogućnošću nagrade za obavljeni posao u poređenju sa doktorima specijalistima i subspecijalistima.

U odnosu prema neposredno nadređenima zadovoljstvo je iskazalo **68%** ispitanika.

Po pitanju uslova rada i radnih procedura

Svi ljekari su dominantno nezadovoljni i ambivalentni. Nezađovoljniji su ljekari koji rade u domovima zdravlja u odnosu na kolege iz Kliničkom centra.

Po pitanju beneficija

Svi ljekari su dominantno nezadovoljni i ambivalentni. Nezađovoljniji su ljekari koji rade u Kliničkom centru u odnosu na kolege iz domova zdravlja.

Uslovi rada

Svi ljekari su dominantno nezadovoljni i ambivalentni. Nezađovoljniji su ljekari koji rade u Kliničkom centru u odnosu na ljekare iz domova zdravlja.

U odnosu na pol...

Ne postoji statistički značajna razlika u prosječnim vrijednostima skorova po polu. Žene ljekari su od muškaraca zadovoljnije vrstom posla.

Pol	Prosječna vrijednost skora za skalu koja se odnosi na vrstu posla	p
Muški pol	17,8±3,7	0,013*
Ženski pol	18,8±3,7	

*Mann-Whitney U test

HVALA NA PAŽNJI!



14.06.2017. godine, u Podgorici